



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

August-Schanz-Straße 21A
60395 Frankfurt
Tel. 069 95424-0
Fax 069 95424-133
Internet: www.dgq.de

**Kirsch Life Science &
Health Care Consult**

Michael Kirsch
Salzburger Weg 8
79111 Freiburg
Tel. 0761 897 61 83
Fax 0761 453 69 794
Internet: www.kirsch-consult.de



Landesgeschäftsstelle Süd
Leiter der Landesgeschäftsstelle Süd:
Marco Gutöhrlein

Regionalkreis Stuttgart
Regionalkreisleiter: Michael Burghartz-Widmann
Stv. Regionalkreisleiter: Stephan Nordmann

Fachkreis Gesundheit & Soziales
Fachkreisleiter: Stephan Nordmann

DIN EN 15224 – Neues und Wissenswertes zur neuen Norm für Unternehmen und Organisationen im Gesundheitswesen

Das heutige Gesundheits- und Sozialwesen ist geprägt von einer schwer überschaubaren Vielzahl an Qualitätsmanagement-Modellen. Der Wunsch nach einer verständlichen, schlanken Norm, die die Bedürfnisse der Organisationen im Gesundheitswesen abbildet, beschäftigt viele Verantwortliche der Gesundheitsversorgung. Entsprechend groß war die Resonanz auf die Einladung des Fachkreises Gesundheit & Soziales des DGQ Regionalkreises Stuttgart. Michael Kirsch, Partner der FEE - Consult AG, war als Referent geladen. In einer gelungenen Präsentation informierte er die Teilnehmer über die Anforderungen der neuen Norm und zeigte auch deren Feinheiten auf. Hieraus entwickelte sich eine rege Diskussion unter den Teilnehmern über die spezifisch auf das Gesundheitswesen ausgerichteten Anforderungen der neuen Norm.

Schaffen die gesundheitspezifischen Anpassungen und Merkmale eine Harmonisierung des Normen-Dschungels im Gesundheitswesen? Speziell auf die Bedürfnisse der Organisationen im Gesundheitswesen angepasste Normforderungen und die Verwendung von Begriffen aus der Gesundheitsversorgung bilden die Grundlage der DIN EN 15224. Damit werden bisherige Vorteile verschiedener Anbieter gesundheitspezifischer QM-Modelle gegenüber DIN 9001:2008 mehr als wett gemacht und gleichzeitig die Stärken und der praktische Nutzen des aus gutem Grund weltweit meist verbreiteten Managementsystems mit übernommen. Im Mittelpunkt stehen elf definierte Qualitätsmerkmale: angemessene, richtige Versorgung; Verfügbarkeit; Kontinuität der Versorgung; Wirksamkeit, Effizienz; Gleichheit; Evidenz basierte/wissensbasierte Versorgung; auf den Patienten, einschließlich der körperlichen und geistigen Unversehrtheit ausgerichtete Versorgung; Einbeziehung des Patienten; Patientensicherheit und Rechtzeitigkeit und Zugänglichkeit, die die Qualität der Gesundheitsversorgung kennzeichnen. Zeitgemäße Anpassungen an das Risikomanagement und die Patientensicherheit runden das Spektrum der Neuerungen ab. So gerüstet werden in Zukunft die nach der neuen Norm zertifizierten Unternehmen zu bevorzugten Partnern in der Gesundheitsversorgung.

Die Veröffentlichung der endgültigen Fassung der Norm DIN EN 15224:2012 Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung – Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen nach EN ISO 9001:2008, erfolgt im Dezember anlässlich der DIN-Tagung in Berlin. Die Anregungen der Teilnehmer der Veranstaltung des Fachkreises finden Berücksichtigung in der internen Diskussion mit den Fachgremien der DGQ.

Wer die neue Norm konkret umsetzen will, kann mit Unterstützung der DGQ oder der Berater der FEE - Consult AG seinen aktuellen Stand und die notwendigen Arbeiten bis zur Zertifizierungsreife erfahren. Notwendige Anpassungen können mit der F.E.E.[®] Methode und dem mit angebotenen Werkzeug einfach, effizient und benutzerfreundlich umgesetzt werden.