

Saft und Kraft dank neuer Managementmethode

Leistungsfähig und eigenständig sein – im Kanton Luzern und in seiner Umgebung. Das ist die Zielsetzung der Firma Schürch Getränke AG, die seit über 80 Jahren als Familienbetrieb auf dem Markt erfolgreich ist. Mit einem ausgeklügelten Qualitätsmanagement will der Handels- und Produktionsbetrieb den Weg zum nächsten Ziel weiter vorantreiben.



Alles hat seine Ordnung: Kisten und Getränke der Schürch Getränke Rothenburg

Die Infrastruktur für die Logistik und die Produktion soll erweitert und erneuert werden, damit die wachsende Kundschaft auch in Zukunft optimal beliefert werden kann.

Drei Stationen prägen die jüngere Entwicklung: Mit der Übernahme der Firma Amstutz Mosterei-Brennerei in Hildisrieden im Jahre 2005 wurde in der traditionsreichen Firmengeschichte ein neues Kapitel aufgeschlagen. Amstutz wird seither als Marke geführt und bürgt für Qualität. Seit 2009 ist in Rothenburg die neue Brennerei-Anlage in Betrieb. Der Amstutz-Birnendicksaft – ein Muss für jeden echten Luzerner Lebkuchen – wird ebenfalls seit dann in Rothenburg hergestellt. Und zwei Jahre später wird mit der integralen Umstellung des Betriebs auf die F.E.E.[®]-Methode das Managementsystem in ein neues Zeitalter katapultiert.

«Nun stehen wir auf festen Füßen», resümiert Stefan Schürch, zuständig für die Bereiche Einkauf und Administration bei der Schürch Getränke AG. Er erinnert sich: «Als mein Bruder und ich in den Jahren 2003 und 2005 einstiegen, da stellten wir bald fest: Wir sind zwar beides Quereinsteiger, aber das ist kein Problem, da unser Vater noch jeden Tag im Betrieb war. Er wusste einfach alles. Wir erkannten jedoch mehr und mehr, wie wichtig es ist, Wissen zu erhalten und zu sichern. Das Hauptanliegen war, einmal klar zu definieren, «Wer macht Was?», sowie «Wann und wie ist die Stellvertretung geregelt?». Von befreundeten Betrieben erfuhren wir von einer Managementmethode, die gute Dienste geleistet habe. Wir waren sehr neugierig und liessen sie uns erklären. So kamen wir zur FEE Consult AG. Im August 2011 begannen wir mit dem Projekt, ein Führungshandbuch nach ISO 9001 zu

Fraktal. Effizient. Einfach.

erarbeiten. Im Branchenverband SwissDrink bestand gleichzeitig das Bedürfnis nach einer Branchenlösung für den Getränkehandel. So dokumentierten wir zusammen systematisch alle Prozesse und schufen ein Musterhandbuch. Dieses Wissen steht nun allen interessierten Mitgliedern zur Verfügung und soll helfen, dass bei ihnen ein Führungshandbuchs schneller, einfacher und günstiger eingeführt werden kann.

Quasi als «Nebenprodukt» erreichte die Firma am 11. September 2012 die ISO-Zertifizierung. Fleiss und Einsatz sind Voraussetzung und lobenswert. Effektvoller aber sind diese Eigenschaften, wenn sie gepaart werden mit einer Betriebsorganisation, die auf Kugellagern läuft. Dafür steht die F.E.E.[®]-Methode.

Die Getränkefirma Schürch ist auch ein Produktionsbetrieb. Was Gründervater Anton Schürch in einem landwirtschaftlichen Betrieb mit angegliederter Mosterei begann, ist heute zu einem umfassenden, modernen Betrieb geworden mit 18 Mitarbeitenden.

Am Beispiel der Firma Schürch lässt sich die Entwicklung der Getränkeproduktion veranschaulichen. 1920 nahm Anton Schürch die Produktion von Süssmost auf. Ein damals genauso neuartiges Getränk wie der Orangenmost, der in den Dreissiger- und Vierzigerjahren produziert wurde.

Sohn Robert trat 1945 in den väterlichen Betrieb ein und fokussierte in den 50er Jahren auf das Transportgewerbe. Die Brennerei und die Obstweinkelterei werden eingestellt. Die Mosterei blieb nur noch ein saisonaler Nebenerwerb. 1964 begann eine neue Ära, als Sohn Rudolf in die Firma eintrat. Er fokussierte seinen Betrieb auf den Getränkehandel. Es wurde vor allem Hochdorfer Bier vertrieben, da das Bierkartell noch in Kraft war. Nach jahrzehntelanger Tätigkeit traten dessen beiden Söhne ein. Toni im Jahre 2003 und Stefan in 2005.

Stefan Schürch umschreibt Werte und Zielsetzungen: «Wir wollen für die Kunden da sein, als ein leistungsfähiger und eigenständi-



Die Übergabe des ISO-Zertifikats: Von links nach rechts: Ulrich Britt, Stefan und Toni Schürch, Daniel Ruch, SwisTS

ger Getränkehandelsbetrieb für die Region Luzern und angrenzende Gebiete. Dazu wollen wir eine optimale Logistikinfrastruktur und klare, einfache Prozesse haben», betont Schürch. «Bei unserer täglichen Arbeit wollen wir herausfinden, welche Bedürfnisse unsere Kunden haben. Für diese Bedürfnisse wollen wir massgeschneiderte Lösungen anbieten. Von der Konkurrenz heben wir uns ab durch Kontinuität, einen besseren Service, Freundlichkeit, sowie eine rasche und unkomplizierte Auftragsabwicklung. In Zukunft wollen wir noch mehr Wertschöpfung generieren durch regionale, selbst hergestellte Obstsaften und Spirituosen. Der Bereich Produktion soll neben dem Bereich Handel ebenbürtig werden was Umsatz und Ressourcen betrifft.»

Diese ambitionierten Ziele erachtet Schürch als erreichbar. Gerade weil das dem Betrieb zugrunde liegende Management-System von Grund auf überarbeitet und neu aufgesetzt wurde. «Der Weg zur FEE war nicht völlig reibungslos. Es gibt immer jemanden, der einen Wandel nicht gern mitmacht. Doch der Blick in die Zukunft hat sich gelohnt. Heute sind wir sehr froh, diese Reorganisation durchgeführt zu haben.»

Prozessorientierte Führungs- und Organisationssysteme: Wirkungsvoll dank der F.E.E.[®]-Methode.

(F)raktal: Das Fraktal ist der Prozessbaustein der F.E.E.[®]-Methode. Der Natur entlehnt, lässt er sich beliebig skalieren. Alle Organisationen lassen sich in dieser Weise darstellen. Die F.E.E.[®]-Methode ist branchenunabhängig, universell einsetzbar und seit 20 Jahren erfolgreich im Einsatz in mittlerweile über 500 Organisationen.

(E)ffizient: Die F.E.E.[®]-Methode eliminiert Leerläufe und systemische Fehler aller Art. Anforderungen an Prozesse werden umfassend definiert und anschliessend die Qualitätsdaten als Prozessmessgrössen festgelegt. Die Definition der Prozessausführung erfolgt flexibel, zusammen mit den Mitarbeitenden. Das bedeutet: Die richtigen Dinge richtig tun.

(E)infach: Die F.E.E.[®]-Methode ist einfach zu verstehen und leicht anzuwenden. Bei Mitarbeitenden und Management geniesst das Führungs- und Organisationssystem nach der F.E.E.[®]-Methode eine hohe Akzeptanz, denn es stellt den Menschen in den Mittelpunkt.

Besuchen Sie unsere Homepage (www.fee-consult.ch) und informieren Sie sich über unsere erfolgreich ausgeführten Projekte!